



Legal App: modulo SIMES per la gestione degli eventi sentinella e denunce sinistri

Data ultimo aggiornamento 31/07/2019



Via Enrico Capozzi, 45 – 83100 Avellino
<http://www.santec.it>

Sommario

1. Modulo SIMES: introduzione.....	3
2. Accesso al sistema.....	3
3. Aree funzionali	4
3.1 Eventi sentinella.....	4
3.1.1 Inserimento di un evento sentinella.....	5
3.1.2 Scheda A: Segnalazione evento sentinella.....	5
3.1.3 Scheda B: Analisi dei fattori.....	6
3.1.3.1 Scheda B: Lista cause fattori	6
3.1.3.2 Scheda B: Azioni per riduzione rischio	7
3.2 Gestione denunce sinistri	8
3.2.1 Inserimento nuova denuncia	8
4. Estrazione XML per invio flusso.....	12

1. Modulo SIMES: introduzione

Il presente documento ha l'obiettivo di predisporre un manuale utente, completo ed esaustivo, relativo alle funzioni sviluppate per l'applicazione "Sistema di monitoraggio degli errori in sanità" e sul loro impiego.

All'interno della piattaforma Legal App è infatti possibile gestire tramite un apposito modulo denominato "SIMES", tale sezione informativa.

L'utente abilitato ha la possibilità di registrare a sistema il flusso informativo relativo alle due macroaree previste dal SIMES, ovvero:

- Eventi sentinella;
- Denunce sinistro.

Per ognuna delle due macroaree il sistema ripropone una serie di schermate strutturate sulla base del set informativo previsto da tracciato ministeriale.

N.B. I dati visualizzati nelle maschere descritte nel documento sono fittizi e non corrispondono a casi reali.

2. Accesso al sistema

Essendo il modulo SIMES, un modulo gestito all'interno della piattaforma Legal App, la procedura per il login resta la stessa utilizzata fino ad ora per effettuare l'accesso in piattaforma per la gestione del contenzioso sanitario.



Figura 1: Accesso alla procedura Legal App

Gli utenti abilitati alla gestione del modulo SIMES, avranno la possibilità di selezionare due nuovi differenti ruoli, a seconda dell'area di competenza:

- Referente eventi sentinella;
- Referente denunce sinistri.



Figura 2: Selezione del ruolo utente

I due ruoli saranno ovviamente profilati per ASL/AO di appartenenza, in maniera tale che l'utente di un ente possa visualizzare e gestire esclusivamente il set informativo di propria competenza. Per la visione completa di tutti i dati inseriti a sistema, verranno abilitati specifici ruoli di "supervisione", per l'accesso in sola lettura a tutti gli eventi inseriti.

3. Aree funzionali

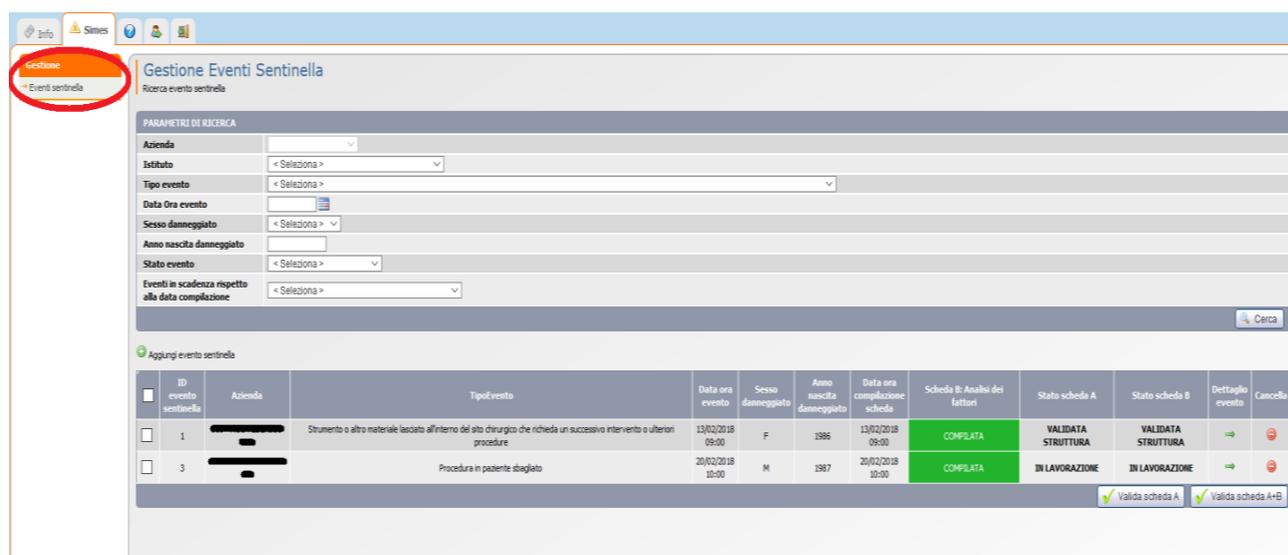
3.1 Eventi sentinella

Il referente SIMES per la segnalazione degli eventi sentinella avrà un ruolo personalizzato che gli permetterà di accedere al **modulo SIMES** ed in particolare alla sezione **"Eventi sentinella"**.

La schermata iniziale consente la ricerca di un evento sentinella precedentemente inserito attraverso una serie di parametri di ricerca (figura 3).

Cliccando su **Dettaglio evento**  è possibile visualizzare le schede A e B che compongono l'evento sentinella selezionato, mentre il tasto  consente di eliminare l'evento sentinella selezionato.

Attraverso questa schermata, inoltre, è possibile **validare** la **scheda A** e la **scheda A + B**, selezionando l'evento di interesse e cliccando il tasto corrispondente. In seguito alla validazione NON è più possibile effettuare modifiche sulle schede, motivo per cui è consigliabile effettuarla prima dell'invio alla piattaforma NSIS, tramite file xml, o comunque nel momento in cui si ha certezza del fatto che il dato sia definitivo e quindi non più modificato.



Gestione Eventi Sentinella
Ricerca evento sentinella

PARAMETRI DI RICERCA

Azienda:
 Istituto: < Seleziona >
 Tipo evento: < Seleziona >
 Data Ora evento:
 Sesso danneggiato: < Seleziona >
 Anno nascita danneggiato:
 Stato evento: < Seleziona >
 Eventi in scadenza rispetto alla data compilazione: < Seleziona >

Cerca

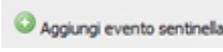
Aggiungi evento sentinella

ID evento sentinella	Azienda	Tipo evento	Data ora evento	Sesso danneggiato	Anno nascita danneggiato	Data ora compilazione scheda	Scheda B: Analisi dei fattori	Stato scheda A	Stato scheda B	Dettaglio evento	Cancella
1	[REDACTED]	Strumento o altro materiale lasciato all'interno del sito chirurgico che richieda un successivo intervento o ulteriori procedure	13/02/2018 09:00	F	1986	13/02/2018 09:00	COMPIUTA	VALIDATA STRUTTURA	VALIDATA STRUTTURA	⇒	⊖
3	[REDACTED]	Procedura in paziente sbagliato	20/02/2018 10:00	M	1987	20/02/2018 10:00	COMPIUTA	IN LAVORAZIONE	IN LAVORAZIONE	⇒	⊖

Valida scheda A Validata scheda A+B

Figura 3: Ricerca evento sentinella

3.1.1 Inserimento di un evento sentinella

Il tasto  permette di inserire un nuovo evento.

La segnalazione di un evento sentinella si compone di due sezioni:

1. la scheda A, che identifica le caratteristiche principali dell'evento occorso;
2. la scheda B che riporta le informazioni relative al root cause analysis.

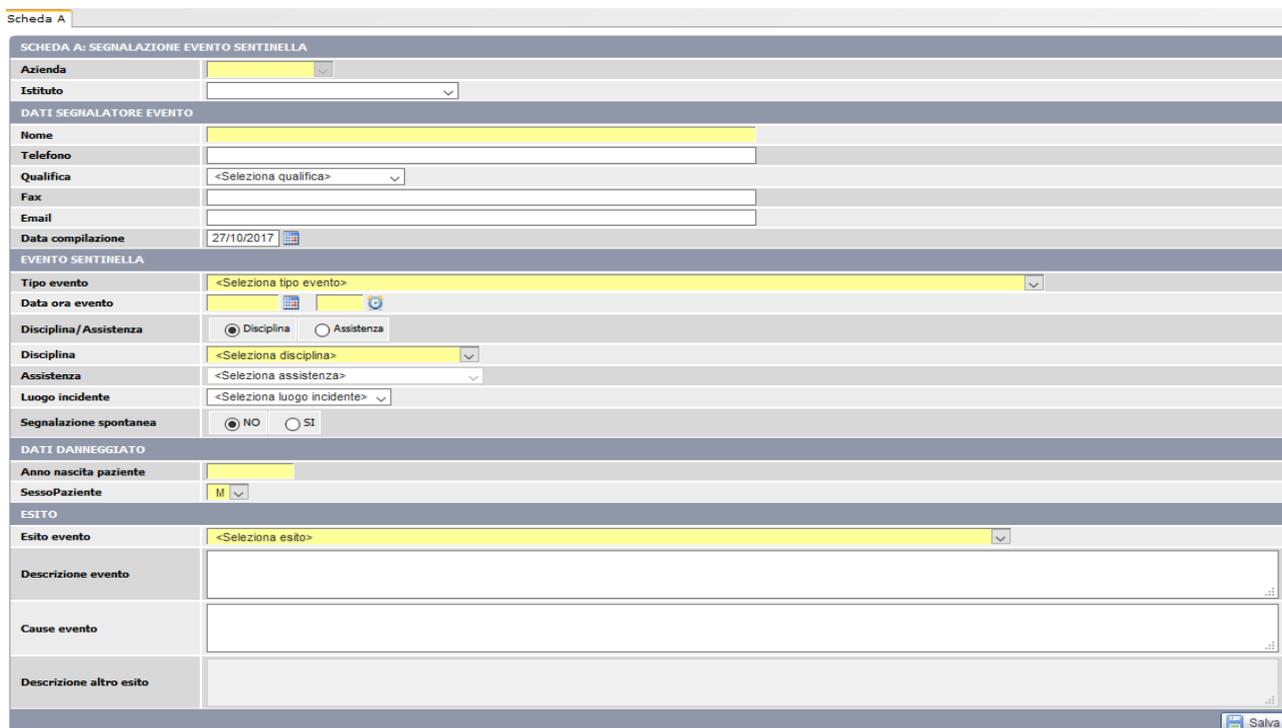
Una scheda A può esistere senza una scheda B correlata ma non è possibile il contrario.

In tutte le schermate che andremo a descrivere, i campi in giallo sono **obbligatori** mentre laddove è presente la dicitura **"Seleziona..."**, sarà possibile aprire un menu a tendina da cui selezionare la voce di interesse. Le anagrafiche inserite sono quelle ufficiali previste per il flusso SIMES.

3.1.2 Scheda A: Segnalazione evento sentinella

In figura 4 è possibile visualizzare i campi previsti per la valorizzazione del set informativo relativo alla scheda A dell'evento sentinella.

Cliccando sul tasto **"Salva"** il contenuto della scheda A verrà registrato a sistema e sarà possibile accedere alla scheda B.



Scheda A

SCHEDA A: SEGNALAZIONE EVENTO SENTINELLA

Azienda: []
 Istituto: []

DATI SEGNALATORE EVENTO

Nome: []
 Telefono: []
 Qualifica: <Seleziona qualifica> []
 Fax: []
 Email: []
 Data compilazione: 27/10/2017 []

EVENTO SENTINELLA

Tipo evento: <Seleziona tipo evento> []
 Data ora evento: [] []
 Disciplina/Assistenza: Disciplina Assistenza
 Disciplina: <Seleziona disciplina> []
 Assistenza: <Seleziona assistenza> []
 Luogo incidente: <Seleziona luogo incidente> []
 Segnalazione spontanea: NO SI

DATI DANNEGGIATO

Anno nascita paziente: []
 SessoPaziente: M []

ESITO

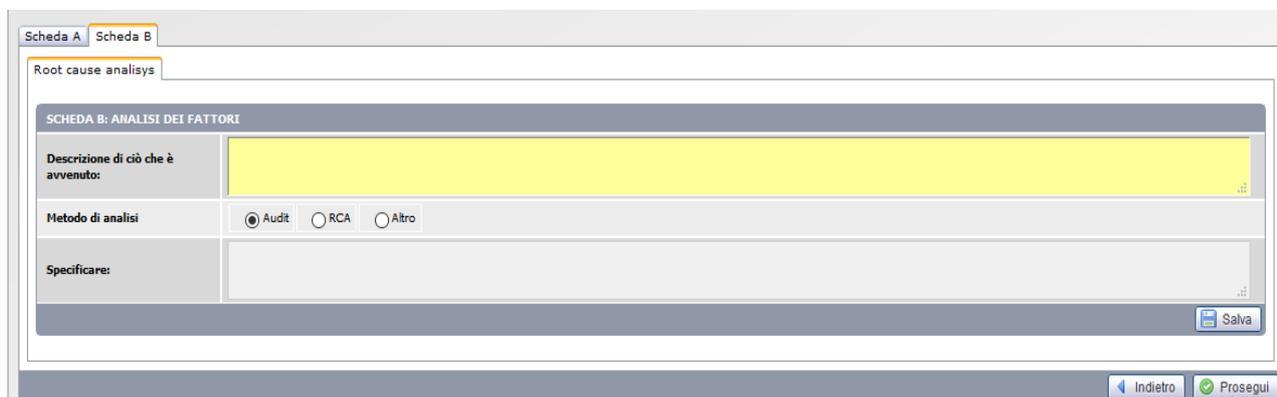
Esito evento: <Seleziona esito> []

Descrizione evento: []
 Cause evento: []
 Descrizione altro esito: []

Salva

Figura 4: Scheda A

3.1.3 Scheda B: Analisi dei fattori



Scheda A Scheda B

Root cause analysis

SCHEDA B: ANALISI DEI FATTORI

Descrizione di ciò che è avvenuto: []

Metodo di analisi: Audit RCA Altro

Specificare: []

Salva

Indietro Proseguì

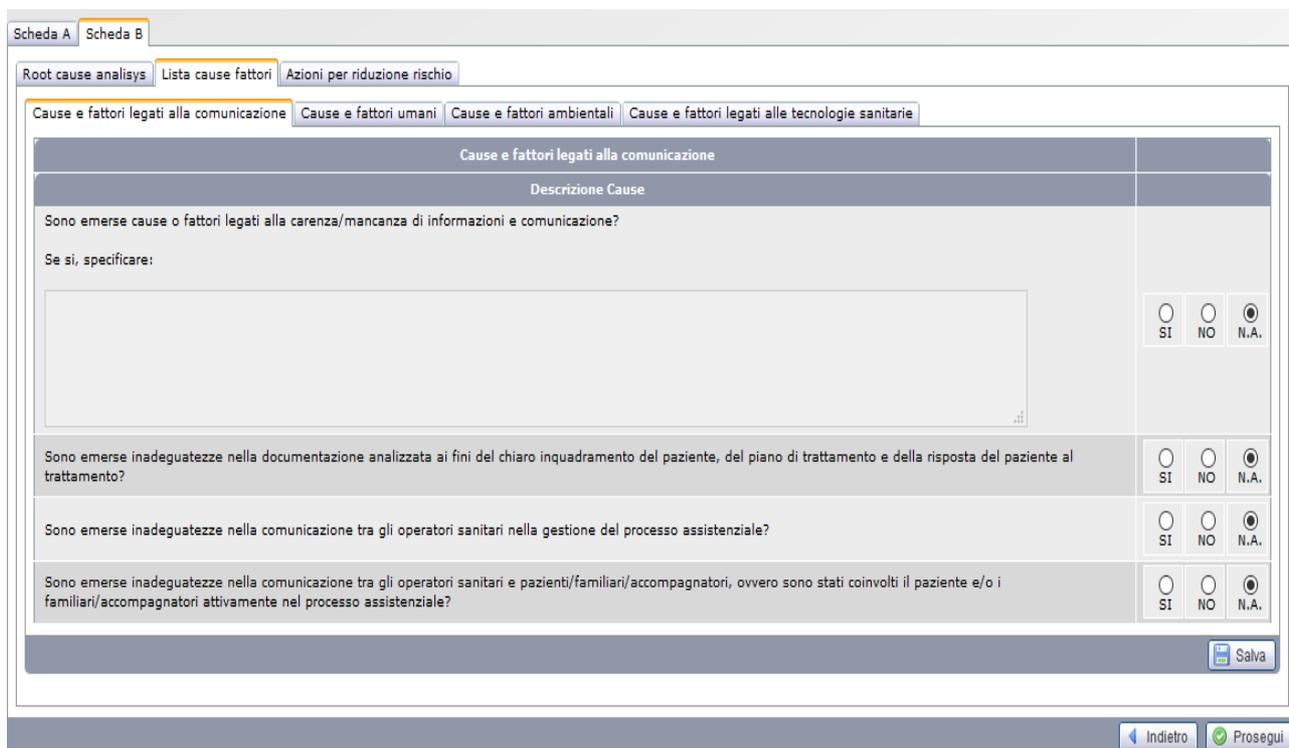
Figura 5: Scheda B: analisi dei fattori

Salvando la scheda B di **“Analisi dei fattori”** si apriranno le schede relative alla **“Lista cause fattori”** e **“Azioni per riduzione rischio”**.

3.1.3.1 Scheda B: Lista cause fattori

La scheda **“Lista cause fattori”** è costituita da più sotto moduli:

- Cause e fattori legati alla comunicazione
- Cause e fattori umani
- Cause e fattori ambientali
- Cause e fattori legati alle tecnologie sanitarie



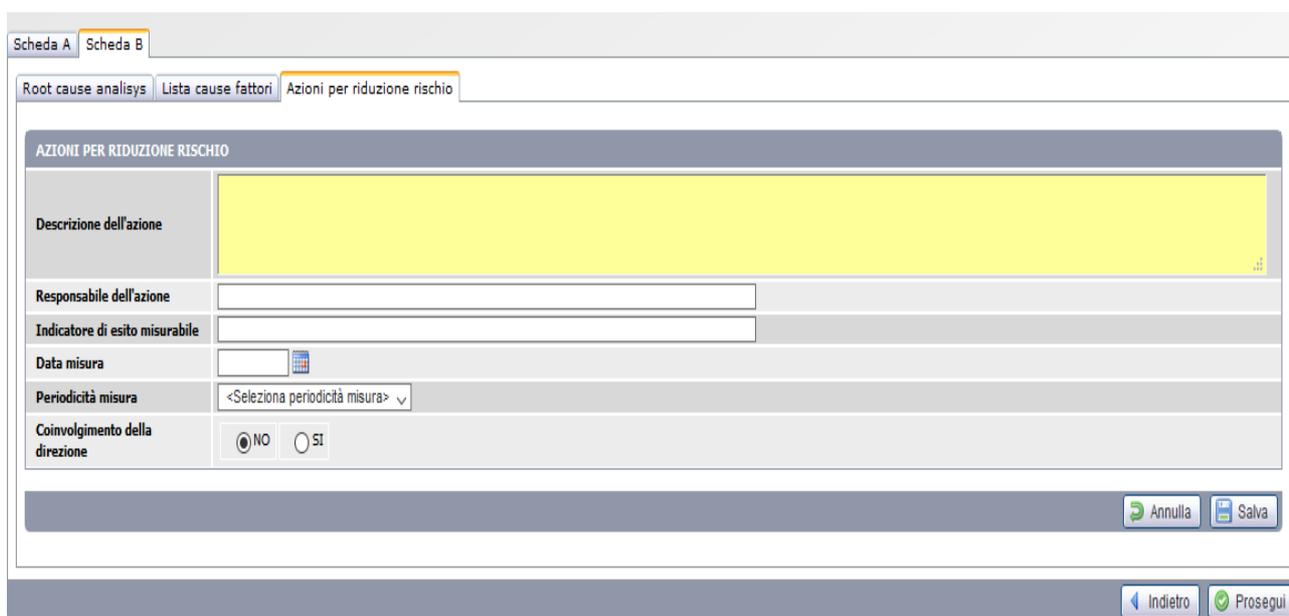
Scheda A Scheda B
 Root cause analysis Lista cause fattori Azioni per riduzione rischio
 Cause e fattori legati alla comunicazione Cause e fattori umani Cause e fattori ambientali Cause e fattori legati alle tecnologie sanitarie

Cause e fattori legati alla comunicazione	
Descrizione Cause	
Sono emerse cause o fattori legati alla carenza/mancanza di informazioni e comunicazione? Se sì, specificare: <div style="border: 1px solid gray; height: 40px; width: 100%;"></div>	<input type="radio"/> SI <input type="radio"/> NO <input checked="" type="radio"/> N.A.
Sono emerse inadeguatezze nella documentazione analizzata ai fini del chiaro inquadramento del paziente, del piano di trattamento e della risposta del paziente al trattamento?	<input type="radio"/> SI <input type="radio"/> NO <input checked="" type="radio"/> N.A.
Sono emerse inadeguatezze nella comunicazione tra gli operatori sanitari nella gestione del processo assistenziale?	<input type="radio"/> SI <input type="radio"/> NO <input checked="" type="radio"/> N.A.
Sono emerse inadeguatezze nella comunicazione tra gli operatori sanitari e pazienti/familiari/accompagnatori, ovvero sono stati coinvolti il paziente e/o i familiari/accompagnatori attivamente nel processo assistenziale?	<input type="radio"/> SI <input type="radio"/> NO <input checked="" type="radio"/> N.A.

Figura 6: Scheda B, Lista cause fattori

3.1.3.2 Scheda B: Azioni per riduzione rischio

Nella sezione cliccando su  **Aggiungi azione riduzione rischio** è possibile accedere alla schermata.



Scheda A Scheda B
 Root cause analysis Lista cause fattori Azioni per riduzione rischio

AZIONI PER RIDUZIONE RISCHIO

Descrizione dell'azione

Responsabile dell'azione

Indicatore di esito misurabile

Data misura

Periodicità misura <Selezione periodicità misura> v

Coinvolgimento della direzione NO SI

Figura 7: Scheda B, Azioni per riduzione rischio

3.2 Gestione denunce sinistri

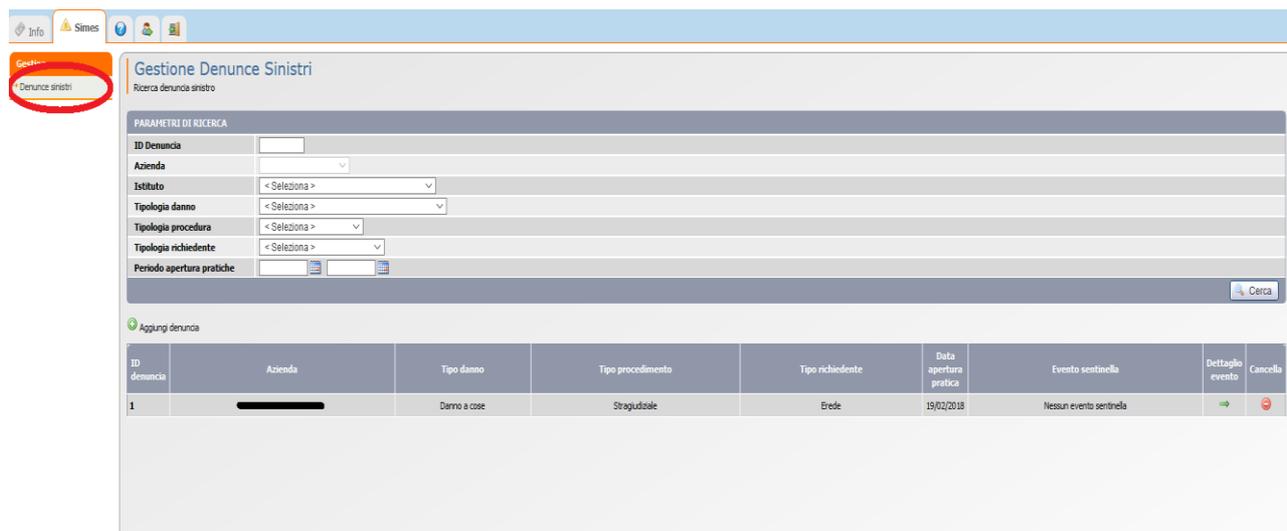
Le denunce dei sinistri in sanità, sono intentate dai pazienti, direttamente o tramite loro rappresentanti, a causa del verificarsi di eventi avversi nelle strutture sanitarie (ASL, IRCCS, AO, Policlinici, Ospedali Classificati). Questa situazione comporta un problema di ordine economico soprattutto riguardo alla contrattazione delle polizze assicurative.

Il sistema di monitoraggio delle denunce di sinistro, si pone come obiettivo quello di offrire uno strumento utile ai fini della conoscenza del numero effettivo e della natura degli eventi occorsi, ai fini di proporre soluzioni per il contenimento dei costi.

L'attività di gestione delle denunce di sinistro, comprende tutte quelle operazioni che il personale abilitato delle Strutture Sanitarie ha a disposizione per gestire le denunce pervenute rilevate e di conseguenza le fasi di monitoraggio dell'andamento.

La schermata iniziale consente la ricerca di una denuncia sinistro precedentemente inserita attraverso una serie di parametri di ricerca (figura 7).

Cliccando su **Dettaglio evento**  è possibile visualizzare i dati inseriti, mentre il tasto  permette di eliminare la denuncia selezionata.



ID denuncia	Azienda	Tipo danno	Tipo procedimento	Tipo richiedente	Data apertura pratica	Evento sentinella	Dettaglio evento	Cancella
1		Danno a cose	Stragiudiziale	Erede	19/02/2018	Nessun evento sentinella		

Figura 7: Gestione denunce sinistri

3.2.1 Inserimento nuova denuncia

Il tasto  **Aggiungi denuncia** permette di inserire un nuovo sinistro.

Cliccando su "Aggiungi denuncia" è possibile accedere alle schermate di inserimento di una nuova denuncia.

In particolare, il processo di gestione di una denuncia di sinistro è composto da due sezioni principali:

1. **Sezione Dati Denuncia:** nella sezione sono trattati i dati relativi al Richiedente, al sinistro occorso, alla eventuale denuncia cautelativa ed al procedimento intentato. All'interno di questa sezione è possibile inserire il set informativo specifico relativo alle seguenti sotto aree:

- **Struttura sanitaria:**

Gestione Denunce Sinistri
Ricerca denuncia sinistro / Dati denuncia sinistro

Id denuncia 1	Struttura 909 - AOU FEDERICO II	Data apertura pratica 19/02/2018	Tipologia danno Danno a cose	Tipologia procedura Stragiudiziale	Tipologia richiedente Erede
------------------	------------------------------------	-------------------------------------	---------------------------------	---------------------------------------	--------------------------------

Sezione denuncia | Sezione evento

Struttura sanitaria | **Dati richiedente** | Sinistro | Dati denuncia cautelativa | Dati procedimento | Dati risarcimento

DATI STRUTTURA SANITARIA

Azienda	AOU FEDERICO II
Istituto	150909 - A.O.U. FEDERICO II DI NAPOLI

Indietro | Salva | Prosegui

- **Dati richiedente:**

Gestione Denunce Sinistri
Ricerca denuncia sinistro / Dati denuncia sinistro

Id denuncia 1	Struttura 909 - AOU FEDERICO II	Data apertura pratica 19/02/2018	Tipologia danno Danno a cose	Tipologia procedura Stragiudiziale	Tipologia richiedente Erede
------------------	------------------------------------	-------------------------------------	---------------------------------	---------------------------------------	--------------------------------

Sezione denuncia | Sezione evento

Struttura sanitaria | **Dati richiedente** | Sinistro | Dati denuncia cautelativa | Dati procedimento | Dati risarcimento

DATI RICHIEDENTE

Tipologia richiedente	01 - Soggetto lesa stesso
Descrizione tipologia richiedente	
Tipologia procura	01 - Avvocato
Descrizione tipologia procura	

Indietro | Salva | Prosegui

- **Sinistro:**

Gestione Denunce Sinistri
Ricerca denuncia sinistro / Dati denuncia sinistro

Id denuncia 1	Struttura 909 - AOU FEDERICO II	Data apertura pratica 19/02/2018	Tipologia danno Danno a cose	Tipologia procedura Stragiudiziale	Tipologia richiedente Erede
------------------	------------------------------------	-------------------------------------	---------------------------------	---------------------------------------	--------------------------------

Sezione denuncia | Sezione evento

Struttura sanitaria | Dati richiedente | **Sinistro** | Dati denuncia cautelativa | Dati procedimento | Dati risarcimento

DATI SINISTRO

Identificativo sinistro	
Data apertura pratica	19/02/2018
Data chiusura pratica	
Codice pratica (struttura sanitaria)	
Tipologia danno	01 - Danno a cose
Descrizione tipologia danno	
Soggetti coinvolti	<input type="checkbox"/> Personale medico <input type="checkbox"/> Personale infermieristico <input type="checkbox"/> O.T.A. <input type="checkbox"/> Altro
Descrizione soggetto coinvolto	

Indietro | Salva | Prosegui

- **Dati denuncia cautelativa:**

Gestione Denunce Sinistri
Ricerca denuncia sinistro / Dati denuncia sinistro

Id denuncia 1	Struttura 909 - AOU FEDERICO II	Data apertura pratica 19/02/2018	Tipologia danno Danno a cose	Tipologia procedura Stragiudiziale	Tipologia richiedente Erede
------------------	------------------------------------	-------------------------------------	---------------------------------	---------------------------------------	--------------------------------

Sezione denuncia | Sezione evento

Struttura sanitaria | Dati richiedente | Sinistro | **Dati denuncia cautelativa** | Dati procedimento | Dati risarcimento

DATI DENUNCIA CAUTELATIVA

Denuncia cautelativa	<input checked="" type="radio"/> NO <input type="radio"/> SI
Data denuncia cautelativa	
Disciplina/Assistenza	<input type="radio"/> Disciplina <input type="radio"/> Assistenza
Disciplina prevalente	< Selezione >
Assistenza prevalente	< Selezione >

Indietro | Salva | Prosegui

- **Dati procedimento:**

Gestione Denunce Sinistri
Ricerca denuncia sinistro / Dati denuncia sinistro

Id denuncia	Struttura	Data apertura pratica	Tipologia danno	Tipologia procedura	Tipologia richiedente
1	909 - AOU FEDERICO II	19/02/2018	Danno a cose	Stragiudiziale	Erede

Sezione denuncia | Sezione evento

Struttura sanitaria | Dati richiedente | Sinistro | Dati denuncia cautelativa | **Dati procedimento** | Dati risarcimento

DATI PROCEDIMENTO	
Tipo procedimento	01 - Stragiudiziale
Data avvio	19/02/2018
Grado procedimento	Primo Secondo Terzo
Stato procedura	01 - In corso
Data cambiamento stato	
Compagnia assicurativa	
Data comunicazione broker/compagnia	

Indietro | Salva | Prosegui

- **Dati risarcimento:**

Gestione Denunce Sinistri
Ricerca denuncia sinistro / Dati denuncia sinistro

Id denuncia	Struttura	Data apertura pratica	Tipologia danno	Tipologia procedura	Tipologia richiedente
1	909 - AOU FEDERICO II	19/02/2018	Danno a cose	Stragiudiziale	Erede

Sezione denuncia | Sezione evento

Struttura sanitaria | Dati richiedente | Sinistro | Dati denuncia cautelativa | Dati procedimento | **Dati risarcimento**

DATI RISARCIMENTO	
Importo richiesto	0,00 [€]
Importo liquidato	0,00 [€]
Importo coperto da azienda	0,00 [€]
Importo coperto da assicurazione	0,00 [€]
Importo a riserva per la denuncia	1.000,00 [€]

Indietro | Salva | Prosegui

2. **Sezione Evento:** In questa sezione vengono inseriti i dettagli relativi all'evento che ha determinato la denuncia. In particolare è possibile ricercare tale evento, se presente, tra gli eventi sentinella inseriti o immetterlo ex novo con la compilazione dei campi richiesti. Nel caso di selezione dell'evento sentinella collegato, alcuni campi verranno riportati in automatico, mentre altri dovranno essere compilati dal referente. L'evento sentinella collegato, come definito dal flusso SIMES, è identificato da data e ora evento e dall'identificativo dell'evento sentinella. Pertanto la ricerca mostrerà questi campi per l'identificazione dell'evento sentinella collegato.

Sezione denuncia | Sezione evento

RICERCA EVENTO SENTINELLA

Evento sentinella

DATI EVENTO

Data evento

Causa evento

Descrizione causa evento

Tipo prestazione

Descrizione tipo prestazione

Tipo evento

Descrizione tipo evento

DISCIPLINA/ASSISTENZA

Disciplina/Assistenza Disciplina Assistenza

Disciplina evento prevalente

Assistenza evento prevalente

DATI DANNEGGIATO

Sesso danneggiato M F Non applicabile

Anno nascita danneggiato

Contesto di riferimento

Descrizione contesto riferimento

Tipologia danneggiato

Descrizione tipologia danneggiato

Figura 8: Inserimento evento

Una volta valorizzati anche i campi relativi alla sezione evento appena descritta, il set informativo per la sezione denunce sinistri del SIMES può considerarsi completo, e pronto per poter essere inviato.



4. Estrazione XML per invio flusso

È prevista, in corrispondenza dei termini previsti per l'invio del flusso SIMES che ha cadenza annuale, l'abilitazione del modulo per l'estrazione del file XML da inviare per l'alimentazione del debito informativo nazionale. In tale occasione saranno fornite le ulteriori specifiche per l'estrazione del file e il relativo invio.